微信会员领卡流程

客户样例 · 已脱敏，可替换为门店自己的二维码与品牌

使用说明

· 本文件可直接修改：把二维码图片换成门店投放码，把品牌名、Logo、门店信息换成自己的。

· 二维码在 ERP「O2O 业务 → 微信会员 → 微信会员卡 → 微信会员投放」生成，顾客扫码后按下面 7 步领取会员卡。

· 图中二维码、品牌、会员卡号、姓名、手机号均已打马赛克，仅作示意；对外物料不要放真实顾客信息。

· 建议 A4 彩色打印，放在收银台或随活动物料发放。

顾客领卡 7 步

以下界面为顾客手机微信里的实际页面，门店可按步骤引导。

领卡前准备（后台先做好）

· 会员卡系列已勾选「是否微信会员」。

· 微信会员卡页面填好卡面，并点过【更新到微信服务器】。

· 微信会员投放页签已生成门店 / 导购二维码并打印张贴。

步骤 1

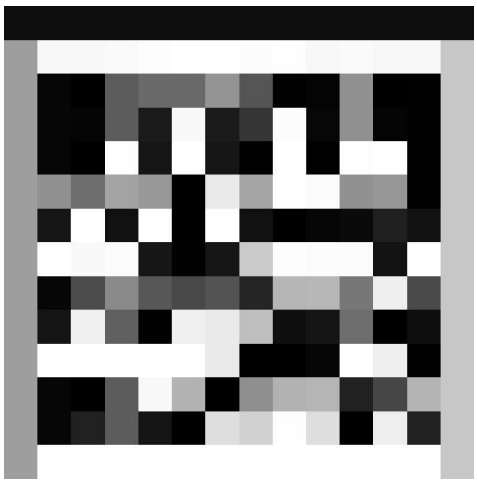
打开微信「扫一扫」



在微信首页点右上角【+】，在菜单中选择【扫一扫】。

步骤 2

扫描门店领卡二维码



对准门店张贴的领卡二维码扫描，进入「领取会员卡」页面。图中二维码已打码。

步骤 3

点击「领取到卡包」



核对卡面后点【领取到卡包】，这张卡才会出现在顾客的微信卡包里。

步骤 4

点击「激活会员卡」



在卡包页面点【激活会员卡】，进入会员资料填写页。

步骤 5

填写资料并提交



姓名、手机号为必填项；性别、生日、详细地址、邮箱、学历、行业、年收入为选填。勾选同意《会员卡信息使用声明》后点【提交】。图中姓名、手机号已打码。

步骤 6

选择会员卡并立即绑定



页面列出可绑定的会员卡，显示会员卡号与可用余额；选中要绑定的卡，点【立即绑定】。图中卡号已打码。

步骤 7

绑定成功，卡包显示会员卡



完成后微信卡包显示会员卡号、积分、余额与礼券；下方【会员卡支付】【在线充值】【会员明细】【在线商城】【会员卡详情】【公众号】等入口是否出现，取决于后台「微信会员」页签的显示设置。

店员引导提示

· 只扫码不等于领卡成功：必须完成「领取到卡包 → 激活会员卡 → 填写资料 → 立即绑定」。

· 激活页勾选同意《会员卡信息使用声明》后再点【提交】；姓名、手机号请提醒顾客核对。

· 绑定页没有可选会员卡时，回后台检查会员卡系列的「是否微信会员」、默认卡类别，以及是否点过【更新到微信服务器】。

· 领卡记录可在「O2O 业务 → 微信会员 → 二维码投放分析」回查。

拿到样例后替换这 3 处

· 二维码图片：换成门店在「微信会员投放」生成的投放码。

· 品牌 Logo 与名称：换成门店自己的 Logo 和会员卡品牌名。

· 门店信息与文案：按实际门店修改，删掉不适用的说明。

更多样例文件见在线帮助「资料下载」栏目。